

Índice de contenidos

Informe anual

**Evaluación del cumplimiento de la Ley 12/2014, de
Transparencia de Canarias en 2016**

Índice de contenidos

1. Resumen ejecutivo	11
2. Conclusiones.....	32
3. Índice de Transparencia de Canarias (ITCanarias)	38
A. Cálculo del índice.....	38
B. Evaluación de la transparencia de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias.....	41
C. Evaluación de la transparencia de los cabildos insulares.....	43
D. Evaluación de la transparencia de los ayuntamientos.....	45
I. <i>Ayuntamientos de más de 20.000 habitantes.</i>	45
II. <i>Ayuntamientos de menos de 20.000 habitantes.</i>	48
4. Actividades de evaluación de la transparencia para el cálculo del Índice de Transparencia de Canarias (ITCanarias).	55
A. Instituciones y otros sujetos obligados por la Ley 12/2014 de transparencia de Canarias.....	55
I. <i>Marco normativo</i>	55
II. <i>Identificación de los sujetos obligados</i>	56
III. <i>Determinación de los sujetos obligados que se evalúan.</i>	62
B. Metodología	63
I. <i>Metodología y requerimientos de información para la evaluación</i>	63
II. <i>Contestación a los requerimientos del Comisionado</i>	66
C. Evaluación de las instituciones canarias.....	69
I. <i>Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias (Gobierno de Canarias)</i>	69
II. <i>Cabildos insulares</i>	90
III. <i>Ayuntamientos</i>	104
IV. <i>Comprobación de los portales, sedes electrónicas y páginas web del sector público autonómico</i>	129
V. <i>Comprobación de los portales de transparencia de las universidades públicas canarias.</i>	131
VI. <i>Comprobación de la publicidad de los contratos menores.</i>	135
VII. <i>Resultados del cuestionario web a las administraciones canarias.</i>	137
5. Información sobre las reclamaciones de derecho de acceso a la información pública.....	171
A. Procedimiento de reclamación contra las denegaciones de solicitudes de información.	171
B. Resoluciones ejecutivas adoptadas por el Comisionado de Transparencia.	178
C. Estadísticas sobre las reclamaciones relativas el derecho de acceso a la información.	187
I. <i>Reclamaciones por derecho de acceso en Canarias</i>	187
II. <i>Reclamaciones por derecho de acceso en las comunidades autónomas</i>	197
6. Noticias destacadas sobre transparencia en Canarias.....	201
7. Regulación del Comisionado de Transparencia de Canarias.....	202
A. Sistema de elección, cese y retribuciones.....	202
B. Marco normativo.....	203
I. <i>Normativa estatal</i>	203

II. Normativa autonómica canaria.....	204
III. El Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública.	211
IV. Desarrollo reglamentario de la Ley 12/2014, de 26 de diciembre, de transparencia y de acceso a la información pública	211
8. Organización y medios personales y materiales del comisionado.....	214
A. Ubicación e imagen corporativa.....	214
B. Medios Personales	216
C. Medios Informáticos: Implantación de la administración electrónica.....	219
D. Dotación presupuestaria	224
9. Hechos posteriores al cierre del informe	227
10. Anexo I. Tablas	229
11. Anexo II. Cuestionario web.....	366
12. Anexo III. Reseña de las resoluciones ejecutivas adoptadas por el Comisionado de Transparencia sobre solicitudes de acceso de información pública.....	374
13. Anexo IV. Noticias destacadas sobre transparencia en Canarias.....	448
14. Anexo V. Memoria relativa al cumplimiento de las obligaciones de transparencia de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias y del resto del sector público autonómico derivadas de la Ley 12/2014, de 26 de diciembre, de transparencia y de acceso a la información pública.....	456

Índice de tablas

Tabla 1. Relación de sujetos obligados.....	229
Tabla 2. Comunidad Autónoma de Canarias. Ficha de evaluación de la publicidad activa.....	240
Tabla 3. Cabildos Insulares. Ficha de evaluación de la publicidad activa.....	264
Tabla 4. Ayuntamientos. Ficha de evaluación de la publicidad activa.....	281
Tabla 5. Comunidad Autónoma de Canarias, Cabildos Insulares y Ayuntamientos. Ficha de evaluación del derecho de acceso.....	304
Tabla 6. Instrucciones generales para cumplimentar las fichas Excel de evaluación.....	308
Tabla 7. Comunidad Autónoma de Canarias. Enlaces de publicidad activa por tipo, categoría y subcategoría de la información publicada y lugar de publicación.....	312
Tabla 8. Universidades públicas canarias. Ficha de publicidad activa.....	351
Tabla 9. Sujetos obligados. Publicidad de los contratos menores.....	356
Tabla 10. Resumen de situación del Presupuesto de Gastos del Comisionado de Transparencia.....	363

Índice de cuadros

Cuadro 1. Comunidad Autónoma de Canarias. Comprobación de las respuestas enviadas al Comisionado.....	42
Cuadro 2. Comunidad Autónoma de Canarias. Comprobación del Portal de Transparencia.....	42
Cuadro 3. Comunidad Autónoma de Canarias. Cálculo del indicador.....	43
Cuadro 4. Cabildos insulares. Comprobación de las respuestas enviadas al Comisionado.....	44
Cuadro 5. Cabildos Insulares. Comprobación de los portales de transparencia.....	44
Cuadro 6. Cabildos insulares. Cálculo de indicadores.....	45
Cuadro 7. Ayuntamientos de más de 20.000 habitantes. Comprobación de las respuestas al Comisionado.....	45
Cuadro 8. Ayuntamientos de más de 20.000 habitantes. Comprobación de portales de transparencia ...	46
Cuadro 9. Ayuntamientos de más de 20.000 habitantes. Cálculo de indicadores.....	48
Cuadro 10. Ayuntamientos de menos de 20.000 habitantes. Comprobación de las respuestas al Comisionado.....	49
Cuadro 11. Ayuntamientos de menos de 20.000 habitantes. Comprobación de portales de transparencia.....	50
Cuadro 12. Ayuntamientos de menos de 20.000 habitantes. Cálculo de indicadores.....	52
Cuadro 13. Altas y bajas de sujetos obligados en 2016.....	56
Cuadro 14. Sujetos obligados por su forma jurídica.....	58
Cuadro 15. Asociaciones registradas en Canarias.....	62
Cuadro 16. Requerimientos y contestaciones.....	66
Cuadro 17. Comunidad Autónoma de Canarias. Entidades vinculadas o dependientes.....	72
Cuadro 18. Comunidad Autónoma de Canarias. Evolución de los enlaces de publicidad activa.....	76
Cuadro 19. Comunidad Autónoma de Canarias. Número de enlaces de publicidad activa por lugar de publicación.....	77
Cuadro 20. Comunidad Autónoma de Canarias. Periodicidad de actualización de la información publicada.....	78
Cuadro 21. Comunidad Autónoma de Canarias. Páginas más visitadas del portal de transparencia.....	79

Cuadro 22. Comunidad Autónoma de Canarias. Solicitudes de acceso a la información pública por sujeto obligado y tipo de información	81
Cuadro 23. Solicitudes por la naturaleza jurídica del sujeto obligado	84
Cuadro 24. Comunidad Autónoma de Canarias. Estado de tramitación de las solicitudes.....	85
Cuadro 25. Comunidad Autónoma de Canarias. Motivos de inadmisión de las solicitudes.	88
Cuadro 26. Comunidad Autónoma de Canarias. Motivos de desestimación de las solicitudes.....	88
Cuadro 27. Comunidad Autónoma de Canarias. Motivos de desestimación por silencio.....	89
Cuadro 28. Comunidad Autónoma de Canarias. Solicitudes archivadas por desistimiento del solicitante.	90
Cuadro 29. Cabildos Insulares. Portales de transparencia en 2016.	90
Cuadro 30. Cabildos Insulares. Portales de Transparencia, Webs oficiales y Sedes Electrónicas	94
Cuadro 31. Entidades vinculadas o dependientes de los cabildos de Gran Canaria y Tenerife	95
Cuadro 32. Cabildos Insulares. Evolución del número de enlaces de publicidad activa	97
Cuadro 33. Cabildos Insulares. Número de enlaces de publicidad activa por cabildo y lugar de publicación	97
Cuadro 34. Número de enlaces de publicidad activa por cabildo y tipo de información.....	98
Cuadro 35. Cabildos Insulares. Páginas del portal de transparencia más visitadas	98
Cuadro 36. Cabildos Insulares. Número de solicitudes de acceso a la información pública	100
Cuadro 37. Cabildos Insulares. Solicitudes de acceso a la información pública por Cabildo y tipo de información solicitada	101
Cuadro 38. Cabildos Insulares. Solicitudes, tramitadas y pendientes	102
Cuadro 39. Cabildos Insulares. Estado de tramitación de las solicitudes.....	103
Cuadro 40. Cabildos Insulares. Motivos de inadmisión de solicitudes.....	103
Cuadro 41. Cabildos Insulares. Motivos de denegación.....	104
Cuadro 42. Ayuntamientos. Portales de transparencia, webs oficiales y sedes electrónicas	105
Cuadro 43. Ayuntamientos de más de 20.000 habitantes. Evolución del número de enlaces de publicidad activa	109
Cuadro 44. Ayuntamientos de más de 20.000 habitantes. Número de enlaces de publicidad activa por ayuntamiento y lugar de publicación	109
Cuadro 45. Ayuntamientos de más de 20.000 habitantes. Número de enlaces por tipo de información publicada	111
Cuadro 46. Ayuntamientos de menos de 20.000 habitantes. Evolución del número de enlaces de publicidad activa.....	112
Cuadro 47. Ayuntamientos de menos de 20.000 habitantes. Número de enlaces de publicidad activa por ayuntamiento y lugar de publicación	112
Cuadro 48. Ayuntamientos de menos de 20.000 habitantes. Número de enlaces por tipo de información publicada	114
Cuadro 49. Ayuntamientos de más de 20.000 habitantes. Número de solicitudes de acceso a la información pública.....	115
Cuadro 50. Ayuntamientos de más de 20.000 habitantes. Número de solicitudes de acceso a la información pública por ayuntamiento y tipo de información solicitada	117
Cuadro 51. Ayuntamientos de más de 20.000 habitantes. Solicitudes, tramitadas y pendientes.	119
Cuadro 52. Ayuntamientos de más de 20.000 habitantes. Estado de tramitación de las solicitudes.....	119
Cuadro 53. Ayuntamientos de más de 20.000 habitantes. Motivos de inadmisión de las solicitudes	120
Cuadro 54. Ayuntamientos de más de 20.000 habitantes. Accesos concedidos	121
Cuadro 55. Ayuntamientos de más de 20.000 habitantes. Motivos de denegación.....	121

Cuadro 56. Ayuntamientos de menos de 20.000 habitantes. Número de solicitudes de acceso a la información pública.....	123
Cuadro 57. Ayuntamientos de menos de 20.000 habitantes. Número de solicitudes de acceso a la información pública por ayuntamiento y tipo de información solicitada	125
Cuadro 58. Ayuntamientos de menos de 20.000 habitantes. Solicitudes, tramitadas y pendientes.	126
Cuadro 59. Ayuntamientos de menos de 20.000 habitantes. Estado de tramitación de las solicitudes .	127
Cuadro 60. Ayuntamientos de menos de 20.000 habitantes. Motivos de inadmisión de las solicitudes	127
Cuadro 61. Ayuntamientos de menos de 20.000 habitantes. Accesos concedidos	128
Cuadro 62. Ayuntamientos de menos de 20.000 habitantes. Motivos de denegación.	129
Cuadro 63. Universidades públicas canarias. Páginas web y portales de transparencia	132
Cuadro 64. Sujetos obligados. Área a la que se adscribe la transparencia.	138
Cuadro 65. CAC y Cabildos Insulares. Área a la que se adscribe la transparencia.	138
Cuadro 66. Ayuntamientos. Área a la que se adscribe la transparencia	139
Cuadro 67. Sujetos obligados. Empleados públicos a los que se les encomienda la transparencia.	139
Cuadro 68. Reglamento, instrucción u ordenanza en materia de transparencia y acceso a la información pública	140
Cuadro 69. Informe anual sobre el grado de aplicación de Ley 12/2014.....	144
Cuadro 70. Sujetos obligados. Estructuración de la información en el Portal de transparencia.	147
Cuadro 71. Contratistas de los portales de transparencia.	147
Cuadro 72. Enlace en la página web o en la sede electrónica al portal de transparencia	148
Cuadro 73. Sujetos obligados. Enlace al Comisionado de Transparencia.	150
Cuadro 74. Sujetos obligados. Sistema de medición de la actividad del portal de transparencia.	153
Cuadro 75. Sujetos obligados. Información en la web oficial, en la sede electrónica o en el portal de transparencia sobre la Ley 12/2014.	155
Cuadro 76. Sujetos obligados. Formulario descargable de solicitudes de acceso a la información pública.	158
Cuadro 77. Sujetos obligados. Forma de presentación de las solicitudes de acceso.	161
Cuadro 78. Sujetos obligados. Información sobre el derecho a reclamar ante el Comisionado de Transparencia.	161
Cuadro 79. Sujetos obligados. Información en las resoluciones de la posibilidad de reclamar ante el Comisionado de Transparencia.	163
Cuadro 80. Sujetos obligados. Aprobación de una resolución, circular o instrucción que regule la tramitación de las respuestas a las solicitudes de acceso a la información pública.	166
Cuadro 81. Sujetos obligados. Estadísticas sobre las preguntas más sencillas realizadas por los ciudadanos.	169
Cuadro 82. Estado de tramitación de las reclamaciones.....	188
Cuadro 83. Clasificación de las reclamaciones por género y tipo de persona	191
Cuadro 84. Número de reclamaciones por reclamante	191
Cuadro 85. Número de reclamaciones por sujeto obligado.....	192
Cuadro 86. Reclamaciones por tipo de información y articulado de la LTAIP.....	193
Cuadro 87. Reclamaciones por origen territorial	194
Cuadro 88. Reclamaciones por categorías RISP	195
Cuadro 89. Evolución de las entidades de control del derecho de acceso a la información pública	199
Cuadro 90. Órganos garantes de la Transparencia por Comunidad Autónoma.....	200
Cuadro 91. Relación de Puestos de Trabajo del Comisionado de Transparencia.....	218
Cuadro 92. Presupuesto del Comisionado (2016)	225

Índice de gráficos

Gráfico 1. Periodicidad de actualización del portal de transparencia.....	78
Gráfico 2. Solicitudes por naturaleza jurídica del sujeto obligado	84
Gráfico 3. Cabildos Insulares. Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública.....	100
Gráfico 4. Cabildos Insulares. Solicitudes por tipo de información.....	102
Gráfico 5. Ayuntamientos de más de 20.000 habitantes. Solicitudes de acceso a la información pública.	116
Gráfico 6. Ayuntamientos de más de 20.000 habitantes. Solicitudes de acceso por tipo de información	118
Gráfico 7. Ayuntamientos de menos de 20.000 habitantes. Número de solicitudes de acceso a la información pública.....	124
Gráfico 8. Ayuntamientos de menos de 20.000 habitantes. Número de solicitudes de acceso a la información pública por tipo de información solicitada	126
Gráfico 9. Publica los contratos adjudicados.....	136
Gráfico 10. Porcentaje de contratos adjudicados por procedimiento	136
Gráfico 11. Número, importe y porcentaje trimestral de contratos menores.....	137
Gráfico 12. Área a la que se adscribe la transparencia.....	138
Gráfico 13. Sujetos obligados. Empleados públicos a los que se les encomienda la transparencia	140
Gráfico 14. Aprobación de un reglamento, ordenanza o instrucción en materia de transparencia y acceso a la información pública.	142
Gráfico 15. Elaboración del informe anual sobre el grado de aplicación de la Ley 12/2014.	146
Gráfico 16. Estructuración de la información en el Portal de transparencia.	147
Gráfico 17. Enlace del portal de transparencia con la página inicial de la web oficial.....	150
Gráfico 18. Link o enlace con la web del Comisionado de Transparencia.....	152
Gráfico 19. Sistema de medición de la actividad registrada en el portal de transparencia.	155
Gráfico 20. Información en la web oficial, en la sede electrónica o en el portal de transparencia sobre la ley 12/2014.....	157
Gráfico 21. Existencia de formulario descargable de solicitud de acceso a la información pública.	160
Gráfico 22. Información sobre el derecho a reclamar ante el Comisionado de Transparencia.	163
Gráfico 23. Información en las resoluciones de la posibilidad de reclamar ante el Comisionado de Transparencia.	166
Gráfico 24. Resolución, instrucción o circular interna que regule la tramitación de las respuestas a las solicitudes de acceso a la información pública.	169
Gráfico 25. Estadísticas de preguntas sencillas.	170
Gráfico 26. Evolución de las reclamaciones 2015-2017	190
Gráfico 27. Total de las reclamaciones 2015-2017.....	190
Gráfico 28. Número de reclamaciones por reclamante	191

Índice de ilustraciones

Ilustración 1. Clasificación de las solicitudes de acceso a la información pública.....	65
Ilustración 2. Página inicial de la Comunidad Autónoma de Canarias.	70

Ilustración 3. Página inicial de la web de la CAC.....	70
Ilustración 4. Portal de transparencia del Cabildo de Tenerife	91
Ilustración 5. Portal de transparencia del Cabildo de Gran Canaria.....	92
Ilustración 6. Portal de transparencia del Cabildo de Fuerteventura	92
Ilustración 7. Portal de transparencia del Cabildo de Lanzarote.....	93
Ilustración 8. Portal de transparencia del Cabildo de La Palma	93
Ilustración 9. Portal de transparencia del Cabildo de La Gomera	94
Ilustración 10. Sede electrónica del Comisionado de Transparencia	175
Ilustración 11. Gestor de expedientes.....	176
Ilustración 12. Vida de una petición de acceso a la información pública.....	177
Ilustración 13. Mapa de reclamaciones con origen en Canarias	196
Ilustración 14. Mapa de reclamaciones global	197
Ilustración 15. Actores en la transparencia canarias.....	205
Ilustración 16. Sede Electrónica del Comisionado de Transparencia	223

